

何か困った時に 気軽に相談できる関係 柔軟なスタンスの保険会社



松ノ尾 毅 様
株式会社 川商ハウス
取締役
営業企画部 部長

相談に親身に対応してくれ、前向きな検討をしてもらえる

弊社では閑散期であっても空き物件への客付を期待してくれているオーナー様、引越したいけれどもまとまった費用負担から二の足を踏んでいる入居希望者様の為に「初期費用 1 カ月キャンペーン」の実施を検討していました。しかし、その為には通常一時払である家財保険に関しても分割払を実現しなければ困難であり、ウエスト・ミレアさんに相談した所、親身に話を聞いてくれ前向きに検討してもらい、分割払のスキームを実現する事が出来ました。また検討の中で家賃債務保証会社に保険料を家賃同様に保証してもらう事で付保漏れを防止できると考え、その為には保険商品の届出内容に見直しが必要との事でしたが、スキームを実現させてくれました。相談した内容について親身に受け止め前向きに検討してくれる為、非常に助かっています。「保険」というと固い、融通が利きづらいイメージがありますが、ウエスト・ミレアさんは柔軟に受け止めてくれる。相談がしやすい保険会社だと思っています。



▲取材にお応え頂いた 保険窓口業務課課長の永岡様（左）と松ノ尾様（右）

シンプルで分かりやすい契約手続き・保険金請求手続き

賃貸管理会社にとって「入居者様、オーナー様への案内のしやすさ」は保険会社に求める大きな要素です。ウエスト・ミレアさんは賃貸管理業界に特化した保険会社であり、多種目をカバーする損保会社と比較しても契約手続きの流れがシンプルで分かりやすくなっています。また、いざという時の保険金請求手続きに関しても事故一次受付後、損害写真、修理見積り、保険金振込先口座の三点をメール等で送付すれば、一定の支払保険金額以内の場合には被保険者様からの保険金請求書への捺印・提出が不要であり、迅速に対応してもらえます。年に1回はウエスト・ミレアさんの損害サービス部と研修を実施しており、「事故を抑制するにはどうしたらよいか」を一緒に考え、意見交換の機会を作っています。こうした取り組みの積み重ねからも何かあった時に相談できる関係性が構築出来ていると実感しています。



【取材にご協力頂いた代理店さん】

株式会社 川商ハウス

(鹿児島県鹿児島市)



鹿児島県内で21,000戸超の物件を管理受託しており、鹿児島県屈指の不動産会社です。直近ではコロナ禍以降に増加した入居者様からの各種お問い合わせに迅速に対応・解決できるように入居者向けアプリを導入し、社員含め更なる業務効率化を進める為の手段として不動産DXも推進中、オーナー様を対象とした各種セミナーも毎年開催しています。社員を登用したユニークなテレビCMを放送、毎年繁忙期には地元企業とコラボした企画を実施するなど鹿児島県を盛り上げています！